



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **Ristian Nur Hasanah**
NIM : **2009-11-081**
Program Studi : **S-1 Manajemen**
Konsentrasi : **Manajemen Pemasaran**
Judul : **" Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan KFC Taman Semanan Indah Cengkareng**

Jakarta, 18 Februari 2015

Mengetahui

Ketua Program Studi,

(Drs. Sugiyanto, MM)

Pembimbing

(R.A Nurlinda, SE, MM)